

# 静岡市新型コロナワクチン接種移動支援事業「らくタク」FAQ

2020年5月25日更新

項	項目	質問	回答
1	予約	「らくタク」を予約するにはどうしたらよいですか？	コールセンター又は静岡市新型コロナワクチン接種予約支援サイト( <a href="https://shizuokacity-cv.com/news/5.html#r">https://shizuokacity-cv.com/news/5.html#r</a> )から予約できます。スマホからでも予約できます。
2	予約	いつ予約できますか？	接種日3週間前から3日前までです。従って、2回目のワクチン予約を1回目の3週間の同日のご予約出来ている方は、1回目のワクチン接種後、ご予約が出来る様になりました。
3	予約	予約なしで乗車できますか？	ワクチン接種に向かう（行き）場合は、事前予約が必須となります。帰りのご利用は、ご予約の必要はありません。接種会場に停車しているタクシーにそのまま乗車いただく場合、「接種の帰りであり、500円割引を利用したい」旨を運転手にお声掛けください。
4	予約	タクシー会社（運転手）から直接電話があった	タクシーを予約していただくと、接種前日に、タクシー会社から、「明日は接種日です。〇時頃お迎えに行きます。」という電話連絡サービスをさせていただいております。
5	予約	前日の確認電話に出ない場合はキャンセル扱いになるのか	なりません。
6	予約	予約内容の変更はできますか？	予約確定後の変更は出来ません。一度予約をキャンセルし、改めてお申込みをお願いします。
7	予約	予約をキャンセルするにはどうしたらよいですか？	コールセンター又は静岡市新型コロナワクチン接種予約支援サイト( <a href="https://shizuokacity-cv.com/news/5.html#r">https://shizuokacity-cv.com/news/5.html#r</a> )でキャンセルが可能です。
8	予約	前日、当日にキャンセルしたい場合には、どうすればいいのか	接種日の前日、お迎えにあがるタクシー会社から確認のお電話をさせていただきますので、そちらの番号へお電話をお願いします。
9	予約	キャンセル料はかかりますか？	前日までのキャンセル料はかかりません。
10	予約	当日、タクシーが自宅まで来てしまいましたがキャンセルできますか	キャンセルは可能です。但し、タクシー会社によっては、回送経費としてキャンセル料をいただく場合があります。詳しくは、予約時に配車が決定しているタクシー会社に直接お問い合わせください。
11	予約	当日、タクシーの予約時間に遅れそうな場合は、どこに連絡する	前日に連絡があったタクシー会社に直接お問い合わせください。
12	UD車両	車イスのまま乗車したいですが、どのように予約すればいいですか？	車イス対応の車両をご用意しております。お申し込みは、3週間前～3日前までに、コールセンターへお申し込みください。ただし、前日のタクシー会社からの連絡にて、詳細をお伺いさせていただき、お断りする可能性もございますので、あらかじめご了承ください。
13	UD車両	ジャンボタクシー・介護タクシーにしてほしい	ジャンボタクシー、介護タクシーの手配は出来かねます。
14	乗車	乗車人数（定員）は何人ですか？	4名です（運転手除く）但し、UD車両（車椅子を畳まずに乗車できるもの）は、2名までとなります。（同じく運転手を除く）
15	制度	自宅や接種会場以外からの乗降はできるのか	新型コロナワクチン接種の目的であれば、指定エリア内どこでも、乗降が可能です。
16	制度	帰りの利用で、使えるタクシー会社はどこですか？	静岡市新型コロナワクチン接種予約支援サイト( <a href="https://shizuokacity-cv.com/news/5.html#r">https://shizuokacity-cv.com/news/5.html#r</a> )にて、一覧を掲載しております。また、各接種会場に設置してあるタクシー会社一覧をご確認ください。帰りのご利用の際には、必ず「静岡市のタクシー支援500円割引補助を使用」する旨をお伝えください。お申し出がない場合、補助対象外になる場合があります。ご確認ください。
17	制度	当日、タクシーが自宅に着いたら電話で呼んでもらえるのか	予約時間前に乗車場所の外でおまちください。
18	制度	付き添いも一緒に乗れますか？	乗車可能です。
19	制度	近所に同じ病院で同じ日にワクチン接種をする友人がいる。行きに寄ってもらうのは可能か。	接種会場へ向かうタクシー運行においては、お客様の接種時刻の遅れ、および次のお客様の配車計画に影響を及ぼす為、ご遠慮ください。
20	補助	500円の補助申請の仕方を教えてほしい	静岡市に対して補助申請する必要はありません。車内ご精算の際に、通常の乗車運賃（メーター）から500円差いた額をお支払いいただきます。
21	補助	馴染みのタクシー会社に、自分で連絡しても補助の対象になるか	ワクチン接種に向かう（行き）のご利用において、ご自身で直接、タクシー会社に連絡し、手配した場合は、補助対象になりません。補助を受けようとする場合は、必ずコールセンター又は静岡市新型コロナワクチン接種予約支援サイト( <a href="https://shizuokacity-cv.com/news/5.html#r">https://shizuokacity-cv.com/news/5.html#r</a> )から事前申し込みをお願いします。ただし、接種後（帰り）にタクシーを利用する場合は、ご自身でご希望のタクシーをお選びいただけます。上記サイトや各接種会場に設置してあるタクシー会社一覧表にてご利用いただけるタクシーをご確認ください。
22	補助	他の割引サービスと併用できるか	運転免許返納割引（1割引）と障がい者手帳割引（1割引）は併用可能です。重度障がい者に対する助成（550円）、タクシーチケット、運賃割引クーポン券のほかこれらに類する他の割引券との併用は不可です。
23	補助	夫婦や友人など、複数人で利用する場合、いくら割り引いてくれるのか	メーター運賃から500円差引いた運賃をご請求させていただきます。夫婦等、同乗してワクチン接種会場に向かう場合、もしくは帰る場合においても割引は500円とし、人数分掛け合わせて1,000円などにはなりません。
24	補助	割引は後日でも受けることはできるか	後清算は致し兼ねます。
25	その他	利用者が病気などで筆記が出来ない場合、乗車券確認券の記入はどうするか	本人の同意のもと、ご同伴の方の代筆、ドライバーによる代筆対応をお願いすることがあります。