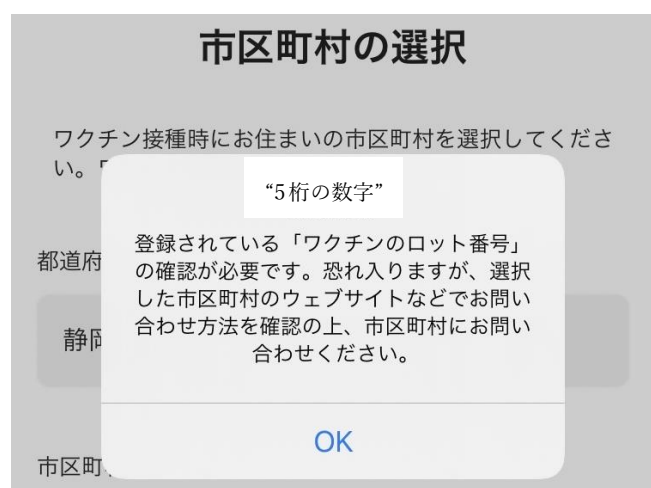
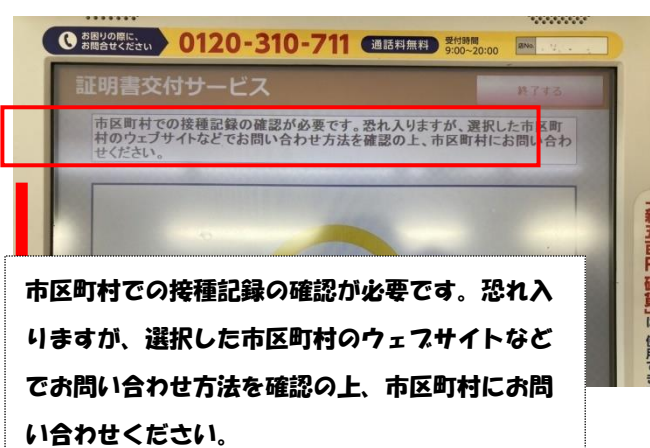


写真の画面が表示された場合、お客様お接種記録に誤りが生じている可能性があります！！

下記の方法から、市に確認依頼をお願いします。



① 接種証明書アプリ 表示画面



② キヨスク端末 表示画面

●窓口で確認依頼を希望する場合

下記2点の書類を持って静岡庁舎 17階新型コロナウイルス感染症対策課窓口までお越しください。

- ①接種記録がわかるもの
- ②身分証明書

●電子申請を希望される場合

下記の電子申請「LOGO フォーム」より申請をお願いします。

電子申請 URL : <https://logoform.jp/form/79j2/59025>

※接種記録のわかる資料の写真ファイルの添付が必要です。

(添付ファイルは1件当たり10MB以下としてください。)

※接種記録の確認が必要となるため、修正作業にはお時間を頂いております。

概ね10日間程度を待って、再度、アプリ内で申請をお願いいたします。

【注意】

※接種記録の確認ができ次第、市からご申請いただいた電話番号にご連絡させていただきます。

※接種記録の修正には、市役所受領後から1週間～10日程お時間がかかります。ただし、軽微な修正である場合に限り、早めの対応も可能です。

※接種記録の確認を要するため、電話での申請は受付できません。

※修正内容によってはお時間がかかる場合がございます。予めご了承ください。

※接種記録に誤りがある接種証明書を既にコンビニで発行してしまった方に限り、正しい接種証明書と無料でお取替えさせていただきます。電子申請をされる場合、下記2点にご注意ください。

- ①正しい情報が記載された接種記録とコンビニで発行された誤りのある接種証明書を2つがわかるように写真ファイルを添付してください。
- ②Q4「違うのはどこですか」の設問において”その他”を選択していただき、Q6に「間違っているところ」「修正後の郵送での再発行希望の有無（郵送費は無料）」「修正ができた際のご連絡の必要の有無」を入力してください。

エラーコード 一覧表

No.	エラーコード	解決方法
1	<p>【60990】 暗証番号が間違っています。暗証番号を確認の上、再度入力してください。 3回間違えるとロックされます。</p>	<p>マイナンバーカードの暗証番号を忘れた場合又はマイナンバーカードがロックされた場合は暗証番号の再設定を行う必要があります。マイナンバーカードの暗証番号再設定は、各区役所でお手続きが可能です。原則ご本人のみ申請することができます。</p> <p>やむを得ず代理人の方が来庁される場合は、各区役所の戸籍住民課までお問い合わせください。</p> <p>戸籍住民課 ： (葵) 054-221-1061 (駿河) 054-287-8611 (清水) 054-354-2130</p>
2	<p>【60980】 暗証番号の入力失敗により、マイナンバーカードがロックされています。お住まいの市区町村窓口でロック解除の手続きをお願いします。</p>	
3	<p>【60910】 マイナンバーカードに別名併記があるとアプリからの接種証明書の発行はできません。</p>	<p>アプリのバージョンが古い可能性がありますので、アプリを最新にアップデートしてください。</p>

4	<p>【65330】 二次元コードが正しくありません。</p>	<p>本アプリのメニューから利用できる「二次元コードを読み取り」機能で読み取ることができるのは、SMART Health Cards(SHC)及び ICAO VDS-NC の二次元コードになります。</p> <p>その他の二次元コードを読み取ることはできません。</p> <p>なお、証明書に記載の二次元コードは、本アプリのメニューから利用できる「二次元コードを読み取り」機能で、読み取ることができます。</p> <p>そのほか、SMART Health Cards(SHC)及び ICAO VDS-NC の読み取りに対応したアプリで読み取り可能です。</p>
5	<p>【27130】 マイナンバーカードとパスポートの情報が一致しません。読みとっているパスポートが正しいかご確認下さい。パスポートの読み取り誤りの場合は、恐れ入りますが、再度お試しください。</p>	<p>マイナンバーカードとパスポートの情報不一致が考えられます。</p> <p>ご自身で、マイナンバーカードとパスポートそれぞれの有効期限が有効か、住所や氏名が最新の情報かご確認していただき、再度読み取りをお願いいたします。</p> <p>なお、氏名の漢字については、国の接種証明書アプリの署名は、マイナンバーカードの機能を用いて入力されています。</p> <p>マイナンバーカードの仕様上、電子証明書で利用できない氏名の戸籍上の漢字については、一般的な漢字に置き換えられた情報が記載されます。代替文字でも適切な証明書としてご利用可能です。</p> <p>戸籍上の漢字での接種証明書の発行をご希望の場合は、紙の証明書をご申請ください。</p>

6	<p>【45010】 接種記録が見つかりません。 接種時にお住まいの市区町村を選択しているか確認してください。 正しく選択していても見つからない場合は、恐れ入りますが、選択した市区町村にお問い合わせください。</p>	<p>選択された市区町村が誤っているか、VRS に登録されているデータが誤っている場合等があります。 お手数ですが、接種済証または接種記録書をご準備の上、現在住民票がある市区町村ではなく、接種時に住民票のあった市区町村へお問い合わせください。</p>
7	<p>【47010】 接種記録が見つかりません。 恐れ入りますが、選択した市区町村のウェブサイトなどでお問い合わせ方法を確認の上、市区町村にお問い合わせください。 (未接種の方が申請された場合もこの画面が表示されます)</p>	<p>なお、接種時に静岡市に住民票があり、①または②に該当する方は、電子申請フォーム（LoGo フォーム）または窓口で修正依頼をしてください。</p> <p>①アプリから接種証明書（電子版）を発行した方で、以下の記載内容が実際の接種と異なる方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接種年月日 ・ワクチンの種類、メーカー、製品名 ・製造番号
8	<p>【85010、85030、85130、82010、85730、85710、85810、85820、85830、85840、85850】 市区町村での接種記録の確認が必要です。 恐れ入りますが、選択した市区町村のウェブサイトなどでお問い合わせ方法を確認の上、市区町村にお問い合わせください。</p>	<p>②アプリ内でマイナンバーカードの読み取りまでは成功したが、接種記録が確認できない方</p> <p>※修正依頼についての詳細は、このページの1枚目をご確認下さい。</p>

9	<p>【17010】 エラーにより接種証明書の発行ができませんでした。恐れ入りますが、再度発行をお試してください。</p>	<p>アクセスが集中している可能性があるため、時間をおいてから再度お試しください。</p> <p>それでも解決しない場合、アプリケーションに問題がある場合がございます。一度アプリケーションを削除して、再度ダウンロード等をお試してください。</p> <p>なお、上記対応でも解決できない場合、アプリ発行元の国（デジタル庁）へのお問い合わせをお願いします。 https://form-www.digital.go.jp/policies/vaccinecert/contact</p>
10	<p>【94001、95001、95021、90010】 現在アプリを利用できません。恐れ入りますが、しばらくたってから再度アクセスをお願いします。</p>	<p>【72010】 小児用ワクチンに対応した接種証明書の発行には、アプリのアップデートが必要です。恐れ入りますが、アプリをアップデートしてから、再度お試しください。</p> <p>アプリのバージョンが古い可能性がありますので、アプリをアップデートしてください。</p>
12	<p>【72020】 ノババックスに対応した接種証明書の発行には、アプリのアップデートが必要です。恐れ入りますが、アプリをアップデートしてから、再度お試しください。</p>	<p>【72020】 ノババックスに対応した接種証明書の発行には、アプリのアップデートが必要です。恐れ入りますが、アプリをアップデートしてから、再度お試しください。</p>
13	<p>その他、上記一覧にないコード及び表示メッセージ</p>	<p>静岡市で解決できない事象等の場合は、アプリ発行元の国（デジタル庁）へのお問い合わせをお願いします。 https://form-www.digital.go.jp/policies/vaccinecert/contact</p>