

## らくタク事業 プライバシーポリシー

制定 2021（令和3）年5月1日

### 第1条（適用）

らくタク事業プライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」という。）は、らくタク事業の実施により収集、保持及び利用する個人情報を含む取得情報の取扱い等について定めるものであり、本プライバシーポリシーに規定のない事項については静岡市新型コロナワクチン接種予約システムにおける個人情報取扱い方針に従うこととする。

### 第2条（定義）

本プライバシーポリシーにおける用語を、次の各号のとおり定義する。

- (1) 「本事業」とは、「高齢者新型コロナワクチン接種移動支援事業（通称「らくタク事業」）」らくタク事業のことをいう。
- (2) 「本ご利用条件」とは、本事業の実施にあたり、利用希望者に対する利用条件及び留意事項を定めた規程のことをいう。
- (3) 「本事務局」とは、「静岡市新型コロナワクチン接種支援事務局」のことをいう。
- (4) 「利用希望者」とは、本ご利用条件に規定する、本事業の利用を希望する者のことをいう。
- (5) 「個人情報」とは、個人情報保護法第2条に規定される個人情報を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から個人を識別できる情報（個人識別情報）のことをいう。
- (6) 「取得情報等」とは、本サービスの提供及びサービス水準向上その他効果検証等を行うために取得する個人情報を含む情報のことをいう。
- (7) 「コールセンター」とは、「静岡市新型コロナワクチンコールセンター」のことをいう。

### 第3条（取得情報等の収集）

- 1 本事務局は、本事業の実施に必要な範囲で、取得情報等を適正に取得し、不正の手段により取得することはしない。
- 2 本事務局は、次の各号に規定する取得情報を収集し、保持し、利用する。
  - (1) 本ご利用条件第6条第2項第1号各号に規定する利用登録情報
  - (2) 本ご利用条件第7条第4項各号に規定する配車条件、第7条第6項各号に規定す

- る配車予約の確定情報その他配車に係る一切の情報
- (3) コールセンターの通話履歴、問い合わせ内容、録音データ及び通話者の位置情報  
その他取得される一切の情報
  - (4) その他本事務局が必要と認める情報

#### 第4条（取得情報等の利用目的）

- 1 本事務局は、取得情報等を次の各号に掲げる目的で利用する。
  - (1) 本ご利用条件第7条第1項第1号に規定する、コールセンターが行う配車予約受付業務の実施
  - (2) 本ご利用条件第7条第8項第5号に規定する、担当協力会社が電話連絡にて行う配車予約の再確認業務（あんしんコール）その他本事業に関連して生ずる電話連絡の実施
  - (3) 配車予約の変更、重要なお知らせ、運賃の未払い金請求その他本事業に関連し生ずる利用希望者への通知に関する業務の実施
  - (4) 本事業の提供サービスの向上
  - (5) 効果検証及び調査分析に係る業務の実施
  - (6) その他本事務局が必要と認める業務の実施

#### 第5条（取得情報等の第三者提供）

- 1 本事務局は、次の各号に掲げる場合を除き、予め利用希望者の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供しない。
  - (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
  - (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
  - (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
  - (4) 法令等により開示を求められた場合
  - (5) 予め利用目的に第三者への提供を含むことを告知若しくは公表し、同意を得た場合
  - (6) 個人を特定できない状態で提供する場合
  - (7) 個人を特定できない総体的かつ統計的なデータに加工した上で提供する場合
- 2 前項の規定にかかわらず、次の各号に規定する場合、取得情報等の提供先は第三者に該当しないものとする。
  - (1) 本事務局が第4条各号に規定する利用目的の達成に必要な範囲内において、取得

- 情報等の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って取得情報が提供される場合

#### 第6条（個人情報利用の停止等）

- 1 本事務局は、利用希望者から個人情報が利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由若しくは不正の手段により取得されたものであるという理由により、その理由の停止又は削除（以下「利用停止等」という。）を求められた場合、遅滞なく本人確認その他必要な調査を行う。
- 2 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合、遅滞なく当該個人情報の利用を停止する。
- 3 本事務局は、前項の規定により利用停止等を行った場合又は利用停止等を行わない旨の決定をした場合、遅滞なくその旨を利用希望者に通知する。
- 4 前2項の規定にかかわらず、利用停止等に多額の費用を要する場合又はその他利用停止等を行うことが困難な場合であって、利用希望者の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合、この代替案を講じるものとする。
- 5 個人情報の開示にかかる手数料は無料とする。

#### 第7条（お問合せ窓口）

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口は、下記のとおりとする。

静岡市新型コロナワクチンコールセンター（TEL:0120-113-394）

#### 第8条（プライバシーポリシーの変更）

- 1 本事務局は、必要に応じて本プライバシーポリシーを変更する。  
なお、本プライバシーポリシーを変更する場合は、その内容を「静岡市新型コロナワクチン接種予約支援サイト」上で表示する。
- 2 本プライバシーポリシーは、本事業が完了した時点をもって消滅する。

#### 第9条（準拠法・裁判管轄）

本プライバシーポリシーに定めのない事項は、誠意を持って協議の上、円満な解決を目指すものとし、紛争が生じた場合、準拠法は日本法とし、本プライバシーポリシーに関する訴訟の第一審の専属的合意管轄裁判所は、静岡地方裁判所とする。